



RIIGIKOHUS

Avaldatud veebilehel *Riigikohus* (<https://www.riigikohus.ee>)

Avaleht > Riigikohus: lennufirma peab pakkuma reisijatele asenduseks ka teiste vedajate lende

Riigikohus: lennufirma peab pakkuma reisijatele asenduseks ka teiste vedajate lende

17. jaanuar 2025

Riigikohus selgitas tänases määruses lennureisijate õigusi juhul, kui lennufirma jätab reisija lennust maha, tühistab reisi või lend hilineb rohkem kui kolm tundi.

Kohtusse esitati lennureisijate hüvitisnõuded seoses lendude tühistamisega Itaalia lennujaamatöötajate üleriigilise streigi tõttu. Lennufirma Ryanair pakkus neile asenduslendu, mis väljunuks nädal aega algsest hiljem.

Reisijate hinnangul ei olnud asenduslennu tingimused mõistlikud ega võrreldavad esialgse reisi omadega. Seetõttu otsid nad ise uued piletid lennule, mis väljus tühistatust kolm päeva hiljem.

Lennufirma leidis, et lennu tühistamise eest ei tule hüvitist maksta, kuna põhjuseks olid erakorralised asjaolud, mida poleks suudetud vältida isegi siis, kui oleks võetud kõik vajalikud meetmed. Riigikohtu tsiviilkolleegium selgitas, et lennufirma kohustus võtta „kõik vajalikud meetmed“ erakorraliste asjaolude vältimiseks Euroopa Liidus lennureisijate õiguste kaitseks kehtestatud määruse järgi ei hõlma üksnes meetmeid lennu tühistamise vältimiseks, vaid ka meetmeid reisijatele lennu tühistamisest tulenevate tagajärgede leevendamiseks.

Lennuettevõtjalt nõutav hoolsus, mis võimaldab tal vabaneda hüvitise maksmise kohustusest, eeldab kõigi tema käsutuses olevate vahendite rakendamist, tagamaks reisija teekonna muutmine mõistlikel tingimustel. Lennufirma peab otsima ka teiste vedajate otse- või vahemaandumisega lende, mis saavad varem kui lennufirma enda järgmine lend.

Määrusega [1]saab tutvuda Riigikohtu veebilehel.

Teate sisestas:

Sandra Sommer

pressiesindaja

5333 9846, 730 9042

sandra [dot] sommer@riigikohus [dot] ee

Allikas URL: <https://www.riigikohus.ee/et/uudiste-arhiiv/riigikohus-lennufirma-peab-pakkuma-reisijatele-asenduseks-ka-teiste-vedajate-lende>

Lingid

[1] <https://www.riigikohus.ee/et/laheid/?asjaNr=2-23-12908/28>