



RIIGIKOHUS

Avaldatud veebilehel *Riigikohus* (<https://www.riigikohus.ee>)

Avaleht > Riigikohus: lennuettevõtja pääseb hüvitise maksmisest vaid mõistlike pingutuste puhul

Riigikohus: lennuettevõtja pääseb hüvitise maksmisest vaid mõistlike pingutuste puhul

19. November 2025

Riigikohus selgitas täna avaldatud määruses, millal vabaneb lennuettevõtja lennu hilinemisel või tühistamisel erakorraliste asjaolude tõttu reisijatele hüvitise maksmisest.

Arutusel olnud kohtuasjas palus lennuhüvitiste sissenõudmisega tegelev Flagito OÜ mõista lennuettevõtjalt Turkish Airlines välja hüvitise lennu hilinemise eest. Reisijal oli broneering lennule, mis pidi väljuma Tallinnast Antalyasse kell 5 hommikul, kuid väljus alles kell 17.50. Seetõttu taotles Flagito reisija nimel 400 euro suurust hüvitist, tuginedes lennureisijate õigusi kaitsvale EL-i määrusele.

Turkish Airlines leidis, et reisijal polnud õigust hüvitist saada, sest lend lükkus edasi erakorraliste asjaolude tõttu. Nimelt oli Tallinnas sel ööl halb ilm, mistõttu jäi hiljaks eelnenud Antalya–Tallinna lend. Seetõttu ei saanud lennuki meeskond ilma vahepealse puhkeajata teenindada ka järgmist lendu ja nii kiiresti ei õnnestunud uut meeskonda leida.

Maa- ja ringkonnakohus rahuldaski hüvitisenõude ja nendega nõustus oma tänases lahendis ka Riigikohus. EL-i lennureisijate määruse järgi on erakorraline asjaolu sündmus, mis pole lennuettevõtja kontrolli all – näiteks lennuks sobimatu ilm, streik, turvaoht või poliitiliselt ebastabiilne olukord. Samas vabaneb lennuettevõtja ka sel juhul hüvitise maksmisest ainult siis, kui ta teeb omalt poolt kõik mõistliku, et lennu hilinemist või tühistamist vältida.

Riigikohus nõustus ringkonnakohtuga, et isegi kui ilmaolud olid õigel ajal Tallinnas maandumiseks sobimatud, oleks lend saanud Antalyast ikkagi lahkuda arvestusega, et hilinetakse vaid 20 minutit. Nimelt oli Antalya-Tallinna lennu maandumine algselt kavas kell 3.40 ja ilmaprognoosi järgi pidi Tallinnas udune ilm kestma kella neljani öösel. Mõistlikult tegutsev ettevõtja peab ka oma lennumeeskondi selliselt planeerima, et tal oleks vajaduse korral võimalik kasutada varumeeskonda.

Euroopa Liidu Kohus on varem selgitanud, et lennu tühistamisel ei piisa lennuettevõtjal hüvitisest pääsemiseks üksnes sellest, kui ta pakub reisijatele võimalust jõuda sihtkohta omaenda järgmise lennuga. Reisijatele tuleb tagada teekonna muutmine mõistlikult, rahuldavatel tingimustel ja esimesel võimalusel. Seejuures peab lennuettevõtja otsima ka teisi otse- või vahemaandumistega lende, mis saavad sihtkohta varem, kui tema enda järgmine lend. Vaadata tuleb ka lende, mida teevad teised lennuettevõtjad, kes ei pruugi kuuluda samasse lennundusallianssi.

Riigikohtu määrusega saab tutvuda siin[1].

Teate sisestas:

Arno Põder
pressiesindaja
arno [dot] poder@riigikohus [dot] ee

Allikas URL: <https://www.riigikohus.ee/et/uudiste-arhiiv/riigikohus-lennuettevotja-paaseb-huvitise-maksmisest-vaid-moistlike-pingutuste-puhul>

Lingid

[1] <https://www.riigikohus.ee/et/lahendid?asjaNr=2-23-117906/34>